

2010年 月 日 時 分

A

ツアー参加者用

知床五湖利用のあり方に関するアンケート

知床五湖の利用のあり方協議会

このアンケート調査は、知床五湖の自然環境の保全と快適で安全な利用のあり方を検討することを目的に実施しております。回答後は封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変お忙しいこととは存じますが、どうぞご協力お願いします。

調査実施 〒060-8589 札幌北区北九条西9丁目 北海道大学農学部
 花卉・緑地計画学研究室 愛甲哲也 電話 011 - 706 - 2452

問1 これまで、あなたは知床五湖に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に__回目）

問2 今回のご旅行には個人旅行で来られましたか？それともパックスツアーで来られましたか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 個人旅行 2. 観光バスでまわるパックスツアー 3. 観光バスを使わないパックスツアー
 4. わからない 5. その他（_____）

問3 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道を散策） 2. 知床五湖（一湖と二湖の地上歩道を散策）
 3. 知床五湖（三湖～五湖の地上歩道を散策） 4. カムイワッカ湯の滝
 5. 観光船（ウトロから硫黄山） 6. 観光船（ウトロから知床岬） 7. フレペの滝
 8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク
 10. 知床岬 11. 羅臼岳 12. 羅臼湖 13. 熊の湯
 14. 観光船（羅臼より出発） 15. 道の駅知床らうす 16. 羅臼ビジターセンター
 17. ルサフィールドハウス 18. その他（_____）

問4 今回、あなたが知床五湖（あるいは知床）を訪れようと考えられたきっかけは何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 野生の動物（ヒグマやエゾシカなど）を見ることができる
 2. 野生の植物（草花・樹木など）を見ることが出来る
 3. ハイキングや登山のため 4. 団体旅行のコースに組み込まれていた 6. 静けさを求めて
 7. 原生的な風景を楽しむため 8. 世界遺産だから 10. 何となく

問5 知床五湖へは何に乗って来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 自家用車 2. 観光バス 3. 定期路線バス（シャトルバス） 4. オートバイ
 5. 自転車 6. レンタカー 7. タクシー 8. その他（_____）

知床五湖では、ヒグマの出没による歩道閉鎖が多いため、ヒグマの活動が活発な時期に、ヒグマへの対応を心得た認定引率者の案内でのみ地上歩道を利用できる制度が来年度より開始されます。本日は、その実証実験として、三湖から五湖までの区間の利用を、認定引率者が同伴するモニターツアーに限定しています。

問6 知床五湖に関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. 友人・知人 6. 旅行会社の案内
 7. レンタカー会社 8. ポスター・チラシ 9. 道の駅 10. ビジターセンター
 11. バスガイド 12. 自然ガイド 13. 知床の宿泊施設 14. その他（_____）

裏に続きます

問7 知床五湖のこのような新しい制度についてどう思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

この制度の長所と短所は以下の通りです。

長所：今まではヒグマが出没すると全面通行止めとなったが、認定引率者のツアーに申し込めば、地上歩道を利用できる。また、自然環境への影響も減ることが期待されている。

短所：ツアーには事前予約が必要であり、予約が取れなければ地上歩道は利用できない。参加費がかかり、レクチャーも受ける必要がある。

1. 大変望ましい 2. 望ましい 3. どちらでもない 4. 望ましくない

5. 大変望ましくない 6. その他 ()

問8 今回のツアーを体験して、以下の項目についてどのように思われましたか？当てはまる1～6の番号に1つつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらでも ない	→	とても そう思う	わから ない
受付の手続きや事前の説明・レクチャーはスムーズに行われた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
ツアー参加する前は、ヒグマの存在や遭遇の可能性を不安に感じていた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
引率者の事前の説明(五湖の利用、ヒグマへの対応など)は十分であった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
原生的で静寂な五湖の自然を満喫できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
ヒグマの痕跡、物音、姿をみた場合などに、不安になった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
ヒグマの痕跡、物音、姿をみた場合に、引率者の対応は十分であった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
また知床を訪れるときにはこのツアーを使って知床五湖を利用したい	1.	2.	3.	4.	5.	6.

問9 高架木道を利用しますか（もしくは利用しましたか）？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 最終展望台まで利用する（利用した） 2. 途中まで利用した（利用する） 3. 利用しない

問10 問8で『2. 利用しない』と答えられた理由は、何ですか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 地上歩道の利用だけで満足した 2. 時間がかかる 3. 地上歩道の利用で疲れた
4. その他 ()

最後にあなたご自身についてお聞かせください。

問11 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つつ○をつけて下さい。

1. 男性 2. 女性

2. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問12 あなたのご職業について、当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業 6. 主婦・主夫
7. パート 8. 学生 9. 年金生活 9. その他 ()

問13 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号1つに○をつけて、お住まいの場所をご記入下さい。

1. 道内在住 () 市町村) 2. 北海道外在住 () 都府県) 市町村)

本アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

知床五湖利用のあり方に関するアンケート

知床五湖の利用のあり方協議会

このアンケート調査は、知床五湖の自然環境の保全と快適で安全な利用のあり方を検討することを目的に実施しております。回答後は封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変お忙しいこととは存じますが、どうぞご協力をお願いします。

調査実施 〒060-8589 札幌北区北九条西9丁目 北海道大学農学部
 花卉・緑地計画学研究室 愛甲哲也 電話 011-706-2452

問1 これまで、あなたは知床五湖に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に 回目）

問2 今回のご旅行には個人旅行で来られましたか？それともパックスツアーで来られましたか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 個人旅行 2. 観光バスでまわるパックスツアー 3. 観光バスを使わないパックスツアー
 4. わからない 5. その他（ ）

問3 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道を散策） 2. 知床五湖（一湖と二湖の地上歩道を散策）
 3. 知床五湖（三湖～五湖の地上歩道を散策） 4. カムイワッカ湯の滝
 5. 観光船（ウトロから硫黄山） 6. 観光船（ウトロから知床岬） 7. フレペの滝
 8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク
 10. 知床峠 11. 羅臼岳 12. 羅臼湖 13. 熊の湯
 14. 観光船（羅臼より出発） 15. 道の駅知床らうす 16. 羅臼ビジターセンター
 17. ルサフィールドハウス 18. その他（ ）

問4 今回、あなたが知床五湖（あるいは知床）を訪れようと考えられたきっかけは何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 野生の動物（ヒグマやエゾシカなど）を見ることができる
 2. 野生の植物（草花・樹木など）を見ることが出来る
 3. ハイキングや登山のため 4. 団体旅行のコースに組み込まれていた 6. 静けさを求めて
 7. 原生的な風景を楽しむため 8. 世界遺産だから 10. 何となく

問5 知床五湖への交通手段は何でしたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 自家用車 2. 観光バス 3. 定期路線バス（シャトルバス） 4. オートバイ
 5. 自転車 6. 徒歩 7. レンタカー 8. タクシー 9. その他（ ）

知床五湖では、ヒグマの出没による歩道閉鎖が多いため、ヒグマの活動が活発な時期に、ヒグマへの対応を心得た認定引率者の案内でのみ地上歩道を利用できる制度が来年度より開始されます。本日は、その実証実験として、三湖から五湖までの区間の利用を、認定引率者が同伴するモニターツアーに限定しています。

問6 知床五湖に関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. 友人・知人 6. 旅行会社の案内
 7. レンタカー会社 8. ポスター・チラシ 9. 道の駅 10. ビジターセンター
 11. バスガイド 12. 自然ガイド 13. 知床の宿泊施設 14. その他（ ）

裏に続きます

問7 今回のこの取り組みのことを知っていましたか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 知っていた 2. 知床に来てから知った 3. 知らなかった

問8 あなたが今回のこのモニターツアーに参加しなかった理由として当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 知らなかった 2. 知床に来るまで知らなかった 3. 有料だから
4. ヒグマが怖いから 5. その他 ()

問9 もしあなたが事前に今回のモニターツアーのことを知っていたら参加しましたか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 参加した 2. 参加しなかった

問10 もしあなたが今回のモニターツアーを使って知床五湖を利用したいとすると、その理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 3-5湖の地上歩道を利用してみたい 2. 認定引率者の案内や解説を聞きたい
3. 静寂な知床五湖の自然環境を満喫したい 4. ヒグマが見たい
5. その他 ()

問11 本日、高架木道を利用して以下の項目についてどう思われましたか？当てはまる1～6の番号にそれぞれ1つ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらでも ない	→	とても そう思う	わから ない
高架木道は歩きやすく、快適に利用できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道から原始的な五湖の自然環境を満喫できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道は利用者が多く、混雑を感じた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道の利用時間（長さ）は、ちょうどよかった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道では、ヒグマとの遭遇は心配せずに安心して利用できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
また知床五湖を訪れたい	1.	2.	3.	4.	5.	6.

最後にあなたご自身に関してお聞かせください。

問12 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

1. 男性 2. 女性
2. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問13 あなたのご職業について、当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業 6. 主婦・主夫
7. パート 8. 学生 9. 年金生活 9. その他 ()

問14 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号1つに○をつけて、お住まいの場所をご記入下さい。

1. 道内在住 ()市町村) 2. 北海道外在住 ()都府県()市町村)

本アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。