

知床五湖フィールドハウス スタッフ・引率者観察記録 2013年6月14日

全21ツアー

	引率者状況記録								FHスタッフ状況			
	受付時刻	レクチャー開始	認定証手交	ブリーフィング開始	再入室	出発無線	終了無線	FH帰着	A	B	ガイド協議会	備考
~8:00											申込み	7:55 最初の来館者
8:00	8:03 ①	8:07 ①										
8:10			8:10 ①	8:11 ①	8:14 ①							
8:20	8:25 ②	8:29 ②				8:28 ①			電			受付、電話対応重複
8:30	8:36 ③		8:30 ②	8:31 ②	8:34 ②					申込み、電		申込み重複
8:40		8:42 ③	8:42 ③	8:43 ③	8:46 ③	8:44 ②			案内	案内		受付、本部、案内重複
8:50	8:56 ④					8:58 ③				電	申込み2件	申込み、電話重複
9:00	9:08 ⑤	9:00 ④	9:02 ④	9:03 ④	9:05 ④					電		
9:10		9:10 ⑤	9:10 ⑤	9:11 ⑤	9:13 ⑤	9:16 ④						
9:20						9:26 ⑤						
9:30	9:35 ⑥										申込み	
9:40		9:40 ⑥	9:41 ⑥	9:42 ⑥	9:43 ⑥				電		申込み、電話	申込み重複、案内件数多し
9:50	9:57 小	9:59 小				9:55 ⑥						
	9:59 ⑦											
10:00		10:01 ⑦	10:01 小	10:02 小	10:04 小				案内	案内	申込み	受付、案内、申込み重複
			10:01 ⑦	10:02 ⑦	10:04 ⑦							
10:10						10:11 小						
						10:18 ⑦						
10:20							10:21 ①		無線対応			ヒグマ出没無線
10:30									無線対応			不法侵入者ありの無線
10:40							10:41 ②	10:45 ①			申込み6名	本部不在
10:50												
11:00												
11:10						11:10 小						
11:20	11:29 ⑧					11:21 ③	11:29 ②		↓	案内3件		案内重複
11:30		11:30 ⑧	11:30 ⑧	11:31 ⑧	11:35 ⑧	11:38 ④	11:37 小				アンケート	
11:40						11:47 ⑧	11:47 ⑤	11:42 ③				
11:50								11:57 ④			昼食	
12:00								12:05 ⑤				
12:10							12:18 ⑥				昼食	
12:20											↓	
12:30									昼食		申込み	
12:40						12:47 ⑦	12:48 ⑥					
12:50									↓			
13:00											申込み	
13:10							13:12 ⑦				電	
13:20	13:26 ①	13:28 ①							電	アンケート		受付、電話対応重複
13:30			13:30 ①	13:30 ①	13:35 ①						電話2件	
13:40	13:47 ②	13:48 ②				13:41 ①					案内	
13:50	13:57 小		13:50 ②	13:50 ②	13:52 ②						申込み2件	
14:00		14:00 小	14:00 小	14:03 小	14:07 小	14:03 ②						館内混雑
	14:07 ③											受付、無線対応により、
14:10	14:14 ④	14:11 ③	14:11 ③	14:12 ③	14:15 ③	14:18 小					案内	一般への案内難しい
14:20	14:20 ⑤	14:19 ④	14:20 ④	14:21 ④	14:24 ④	14:29 ③	14:22 ⑧					
14:30	14:35 ⑥	14:28 ⑤	14:30 ⑤	14:31 ⑤	14:37 ⑤	14:33 ④			案内	案内	案内	
14:40	14:48 ⑦	14:40 ⑥	14:41 ⑥	14:41 ⑥	14:46 ⑥	14:44 ⑤						
14:50	14:55 ⑧	14:49 ⑦	14:50 ⑦	14:51 ⑦	14:57 ⑦	14:55 ⑥				電		
		14:56 ⑧	14:59 ⑧							電		
15:00	15:01 ⑨	15:05 ⑨		15:00 ⑧	15:05 ⑧	15:06 ⑦		15:06 ⑧				
15:10	15:14 ⑩	15:17 ⑩	15:10 ⑨	15:11 ⑨	15:15 ⑨	15:12 ⑧	15:16 小				案内	
15:20	15:22 ⑪		15:20 ⑩	15:20 ⑩	15:25 ⑩	15:22 ⑨						
15:30		15:30 ⑪	15:31 ⑪	15:31 ⑪	15:36 ⑪	15:32 ⑩						
15:40						15:45 ⑪						
15:50							15:50 小					
16:00							16:03 ①					
16:10												
16:20							16:20 ②					
16:30							16:35 ③	16:35 ①				
16:40								16:48 ②				
16:50								16:55 ④				
17:00								17:03 ⑤	17:02 ③			
17:10								17:18 ⑥				
17:20								17:26 ⑦				
17:30								17:39 ⑧	17:35 ④			
17:40									17:39 ⑤			
17:50								17:50 ⑨	17:58 ⑥			
18:00								17:56 ⑩	18:08 ⑧			
18:10								18:10 ⑪	18:11 ⑦			
18:20									18:21 ⑨			
18:30									18:25 ⑩			
18:40									18:35 ⑪			