

## 平成 27 年度のヒグマ活動期（5 月 9 日～7 月 31 日）の運用について

## 1. 現行（平成 26 年度）の大ルート、小ルートの設定

コース	5 月	6～7 月	利用方法	料金※2	ツアー時間
大ルート	8:00～10:00 10 分間隔 10:00～13:20 20 分間隔 13:20～15:30 10 分間隔		事前予約 (ネット又はガイドを通した予約) (補足的に当日受付あり)	大人約 5,000 円 小人約 2,500 円	3 時間 (約 3.0km)
小ルート	なし	10:00、12:00、14:00、16:00 (1 日 4 本、偶数時出発)	当日受付のみ (窓口又は電話)	大人 2,500 円 小人 1,250 円	1. 5 時間 (約 1.6km)
最大利用者数	385 人 (計 35 組×11 人)	396 人 (計 36 組×11 人)			

※1 小ルートは 2 湖展望台を使用せず、高架木道の案内も含めたものとする。

※2 料金には立入認定手数料 (大人 500 円、小人 250 円) を含む。

## 2. 平成 27 年度の大ルート、小ルートの設定

コース	5～7 月	利用方法	料金	ツアー時間
大ルート	8:00～10:00 10 分間隔 10:00～13:20 20 分間隔 13:20～15:30 10 分間隔	事前予約 (ネット又はガイドを通した予約) (補足的に当日受付あり)	大人約 5,000 円 小人約 2,500 円	3 時間 (約 3.0km)
小ルート (※1)	9:00 (※2)、11:00、13:30、16:00 (1 日 4 本)	当日受付のみ (窓口又は電話)	大人 2,500 円 小人 1,250 円	1. 5 時間 (約 1.6km)
最大利用者数	407 人 (計 37 組×11 人)			

※1 小ルートは 2 湖展望台を使用せず、高架木道の案内も含めたものとする。

※2 9:00 の便は大ルートと小ルートの同時出発とする。

## 1. 五湖 FH におけるツアーの当日受付体制

知床ガイド協議会がガイドツアーの申し込み受付を代行する案内カウンターを開設予定。既存ツアーの空席や引率者を紹介することで、ツアー参加希望者のニーズに対応する。予約申込みは、FH カウンターのみでなく電話対応も行う。

当日受付は、FH が開館する 7 : 30 ~ ツアー開始 15 分前までとする。

## 2. 予約システムの運用について

### (1) 予約について

事業所による予約編集は当日 8 : 00 まで（悪天候に伴う当日の修正作業等を見込む）、利用者によるネット予約は、前日 17 : 00 まで（17 : 00 以降は電話申込みの案内に変更）とする。

### (2) 仮押さえの防止について

予約枠の取得については、従来通り仮予約は禁止とし、事業者間において公正な競争と営業機会が担保されるように留意する。仮押さえの防止のために下記対応を行う。

- 予約時には参加者全員のフルネームと年齢の入力を必須とする（H26～）。
- 各ツアーの予約内容の一部を事業所間で共有可能とするなど、不正が発生しづらいシステム改定を行う（H27～）。