

平成 29 年度 ヒグマ活動期運用結果について（詳細）

資料 1-2

1. 実施概要

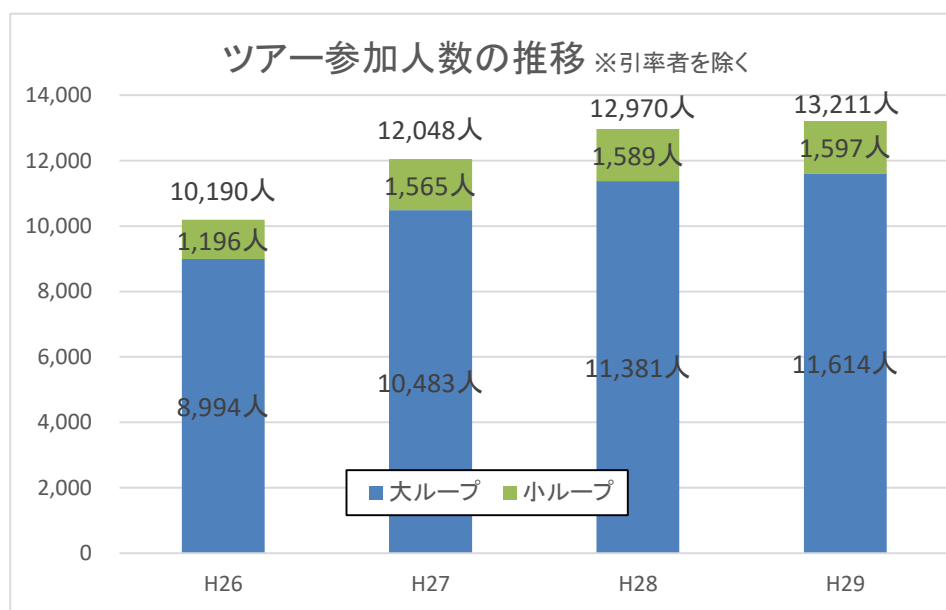
- 大ルート、小ルートともにツアー数、出発時間、利用方法等の変更点はない。
- 小ルートは4年目の運用となった。これまでのツアー出発時間と期間は下表のとおり。
- 小ルートツアーの子供料金が 1,500 円に値上げとなった。
- 今年度も当日受付カウンターを開設し小ルート受付、大ルートの当日受付に対応した。

| | 小ルート | | | |
|-----|-------------------------|-----------|---------------|---------------|
| | ツアー出発時間 | 運用期間 | ツアー料金 (大人) | ツアー料金 (子供) |
| H26 | 10:00、12:00、14:00、16:00 | 6・7月のみ | 2,500 円 | 1,250 円 |
| H27 | 9:00*、11:00、13:30、16:00 | ヒグマ活動期全期間 | | |
| H28 | | | | |
| H29 | | | | 1,500 円 |

※ 大ルートと同時出発

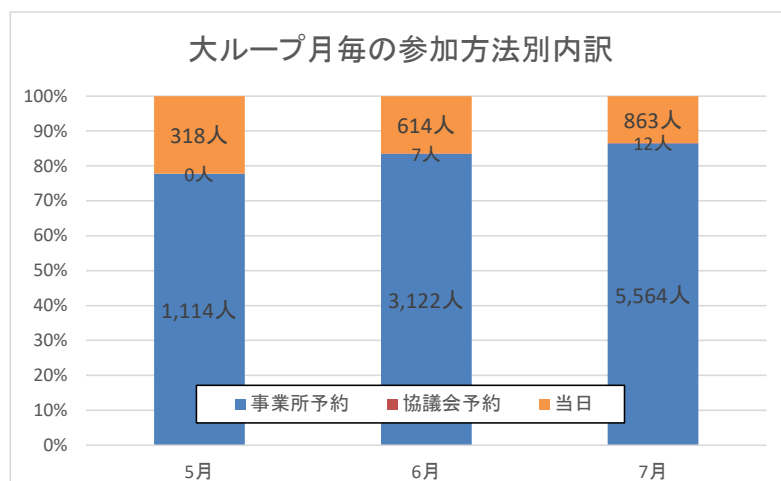
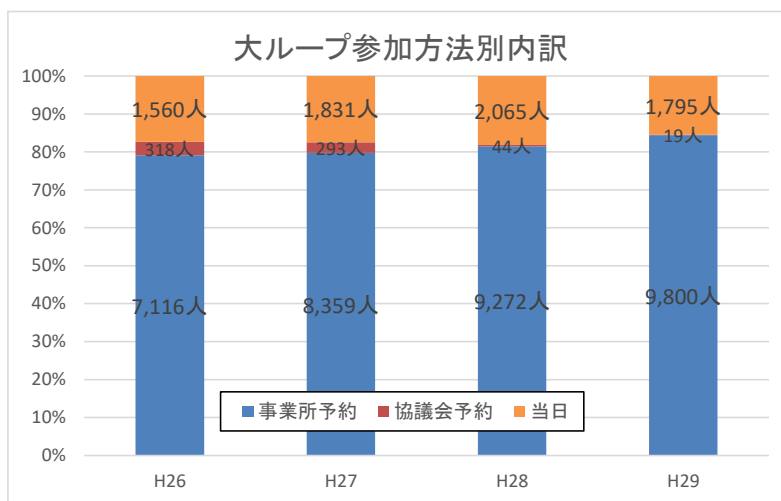
2. 実施結果

1) 利用状況の変化

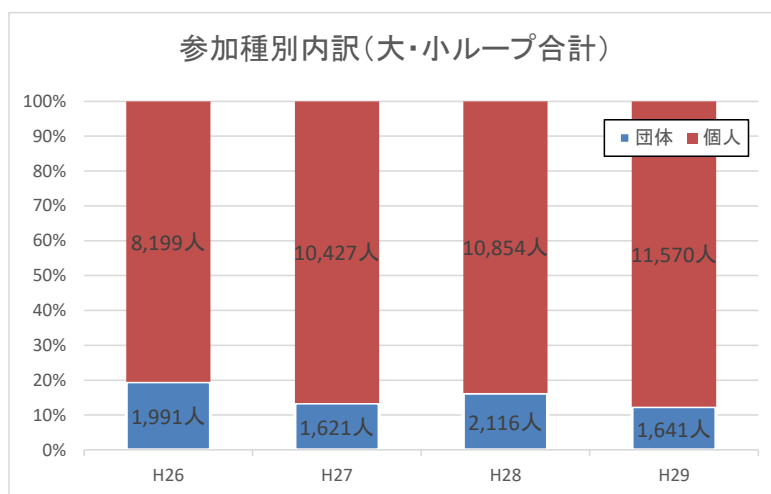


- ツアー参加者数は、大ルート・小ルート共に前年より微増し、両コース合わせると 13,211 人（前年比 102%）で過去最高を更新。

2) 参加方法別実績



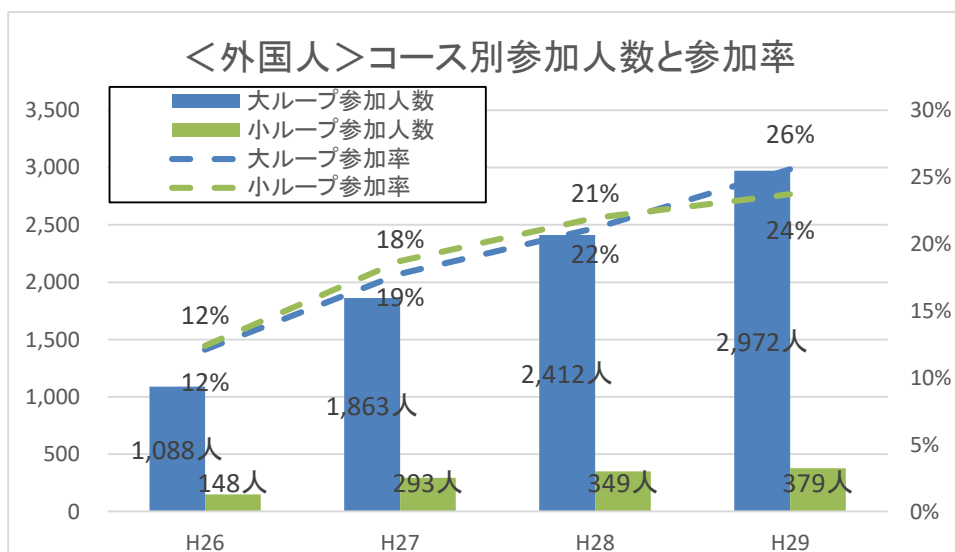
- 大グループ参加者の内 15%（1,795 人）は当日受付による参加で、その割合は減少傾向にある。
- 月毎の当日受付によるツアー参加率は、5月は22%、6月は16%、7月は13%であった。



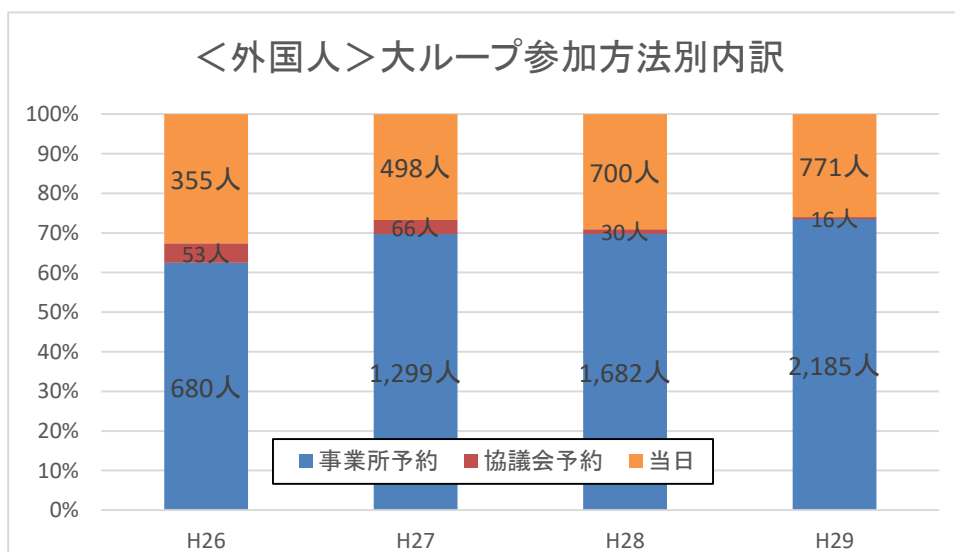
- 参加者の内、12%（1,641 人）は団体利用であった。

3) 外国人の受け入れ

両コース合わせた外国人のツアー参加者数は 3,351 人（昨年度 2,745 人）で参加者の 25%を占めた。



- いずれのコースも外国人の参加者数、参加率ともに増加傾向になる。
- いずれのコースも外国人率は 25%程度でコースによる差異は見られない。



- 大ループ外国人参加者の内 26%（771 人）は当日受付による参加で、日本人よりも当日率が高い（参加者全体の当日率 15%）

4) 各種事例

① ツアー中の傷病者

7/12（水）11:35 頃、9:00 発のツアー（佐藤氏引率）より、ツアーペースが遅れており高架木道接続部に車いすを持ってきてほしいと要請あり。五湖F Hスタッフ 1 名が車いすを持って接続部へ向かい、ツアーと合流。ツアーは 20 分遅れで遊歩道を退出。傷病者は車いすに乗り駐車場まで戻った。

傷病者は元々足が悪く、ツアー中盤辺りから痛みが生じ、ツアーのペースについていけなくなった。傷病者は出発前、メディカルフォームの記載を行っていたが、足が悪いという申告はなかった。これにより、三湖周辺で後続ツアー数組の詰まりが発生した。

| 出発 | 引率者 | 参加 | クマ | 中止 | 出発 | 引率者 | 参加 | クマ | 中止 | 出発 | 引率者 | 参加 | クマ | 中止 | 出発 | 引率者 | 参加 | クマ | 中止 | 出発 | 引率者 | 参加 | クマ | 中止 |
|-----------------|----------------------|----|----|----|-----------------|-------|----|----|----|-----------------|-------|----|----|----|--------------|-------|----|----|----|-----------------|------|----|----|----|
| 08:10 () | 若月 謙 | 8 | | | 09:20 () | 井上康平 | 11 | | | 11:20 () | - | 0 | | | 13:40 () | 鈴木謙一 | 3 | | | 15:00 () | 梅林弘道 | 3 | | |
| 08:20 () | - | 0 | | | 09:30 () | 鈴木謙一 | 7 | | | 11:40 () | 西原里枝 | 4 | | | 13:50 () | 柴田春馬 | 9 | | | 15:10 () | - | 0 | | |
| 08:30 () | 早坂 雅智 (SHINRA 提携) | 9 | | | 09:40 () | 角屋絵理 | 10 | | | 12:00 () | 梅林奈子 | 11 | | | 14:00 () | 松田光輝 | 11 | | | 15:20 () | - | 0 | | |
| 08:40 () | 畑谷 雅樹 | 11 | | | 09:50 () | - | 0 | | | 12:20 () | - | 0 | | | 14:10 () | 若月 謙 | 7 | | | 15:30 () | - | 0 | | |
| 08:50 () | 菅沼 宏基 | 9 | | | 10:00 () | 梅林弘道 | 5 | | | 12:40 () | 寺田 鏡子 | 5 | | | 14:20 () | 藤川 友敬 | 9 | | | 16:00 当日枠() | 山岸良二 | 6 | | |
| 09:00 () | 佐藤 清光 (SHINRA 提携) | 8 | | | 10:20 () | 綾野 雄次 | 11 | ● | | 13:00 () | - | 0 | | | 14:30 () | 岩本 秀竜 | 10 | | | - | | | | |
| 09:00 当日枠() | 山岸 良二 | 10 | | | 10:40 () | - | 0 | | | 13:20 () | 菅沼 宏基 | 8 | | | 14:40 () | 西 清幸 | 7 | | | - | | | | |
| 09:10 () | 藤川 友敬 | 7 | | | 11:00 当日枠() | 山岸良二 | 9 | | | 13:30 当日枠() | 山岸良二 | 11 | | | 14:50 () | 綾野 雄次 | 10 | | | - | | | | |

② 高架木道で病死

7/17（月）8:40、高架木道で人が倒れたと五湖F Hに連絡が入る。救急車を要請し、五湖F Hスタッフ 3 名が救急隊到着まで心臓マッサージ、人工呼吸を行った。その間、当日受付カウンターを 9:00～9:30 まで一時停止とした。

③ ヒグマ撃退スプレー誤射

7/11（火）10:35 頃、ツアー出発を控えていた引率者が五湖F H館内でヒグマ撃退スプレーを誤射。これにより 12:00 まで五湖F Hを閉鎖、12:30 までガイドツアーを中止とした（出発済みのツアーは継続とした）。

④ ヒグマ撃退スプレー忘れ

引率者のヒグマ撃退スプレー忘れが 3 件。五湖F Hのものを貸与した。

⑤ ツアー引率者不在

7/21（金）、小ループ当番の引率者が現れず、音信不通。9:00 発の回は満席での出発予定であったが、急きょツアーを中止。11:00 以降は代替引率者を手配し、対応した。