

平成 30 年度のヒグマ活動期（5 月 10 日～7 月 31 日）の運用について

1. 現行（平成 29 年度）の大ルート、小ルートの設定

コース	5～7月	利用方法	料金	ツアー時間
大ルート	8:00～10:00 10分間隔 10:00～13:20 20分間隔 13:20～15:30 10分間隔	事前予約 (ネット又はガイドを通した予約) (補足的に当日受付あり)	大人約 5,000 円 小人約 2,500 円	3 時間 (約 3.0km)
小ルート (※1)	9:00 (※3)、11:00、13:30、16:00 (1日4本)	当日受付のみ (窓口又は電話)	大人 2,500 円 小人 1,500 円	1.5 時間 (約 1.6km)
最大利用者数	407 人 (計 37 組×11 人)			

※1 小ルートは 2 湖展望台を使用せず、高架木道の案内も含めたものとする。

※2 料金には立入認定手数料（大人 500 円、小人 250 円）を含む。

※3 9:00 の便は大ルートと小ルートの同時出発とする。

2. 平成 30 年度の大ルート、小ルートの設定

コース	5～7月	利用方法	料金	ツアー時間
大ルート	8:00～10:00 10分間隔 10:00～13:20 20分間隔 13:20～15:30 10分間隔	事前予約 (ネット又はガイドを通した予約) (補足的に当日受付あり)	大人約 5,000 円 小人約 2,500 円	3 時間 (約 3.0km)
小ルート (※1)	9:00 (※3)、11:00、13:30、16:00 (1日4本)	当日受付のみ (窓口又は電話)	大人 2,500 円 小人 1,500 円	1.5 時間 (約 1.6km)
最大利用者数	407 人 (計 37 組×11 人)			

1. 五湖 FH におけるツアーの当日受付体制

知床ガイド協議会がガイドツアーの申し込み受付を代行する案内カウンターを開設する。既存ツアーの空席や引率者を紹介することで、ツアー参加希望者のニーズに対応する。予約申込みは、FH カウンターのみでなく電話対応も行う。

当日受付は、FH が開館する 7:30～ツアー開始 15 分前までとする。

1-2. 当日受付事業の課題

- ・当日受付事業の運営は当日参加者料金（大人 5,000 円）の一部が原資となっている。
- ・事前予約制度が浸透し当日参加者が減少。平成 29 年度の当日参加者はヒグマ活動期全体の参加者のうち約 15%。
- ・平成 29 年度の収支はほぼプラスマイナス 0 円。これ以上当日参加者が減少すると赤字に転落するが、平成 30 年度は当日参加者が減少しても自助努力にて賄う予定。
- ・平成 31 年度以降は、当日受付事業の継続のため当日参加者料金の値上げもありうる。値上げは 500 円程度。
これは当日参加者のみに適用される金額で、事前予約すれば各事業所が提示している料金で参加できる（4,500～5,250 円）。

2. 予約システムの運用について

(1) 予約について

事業所による予約編集は当日 8:00 まで（悪天候に伴う当日の修正作業等を見込む）、利用者によるネット予約は、前日 17:00 まで（17:00 以降は電話申込みの案内に変更）とする。

(2) 仮押さえの防止について

予約枠の取得については、従来通り仮予約は禁止とし、事業者間において公正な競争と営業機会が担保されるように留意する。

(3) 平成 30 年度シーズンの予約開始について

現在システムの改訂作業を実施。2 月 14 日にシステムオープン。