

2019 年度 ヒグマ活動期の運用計画について

1. 大ループ、小ループツアーの設定（5月10日～7月31日） ※現行からの変更なし。

コース※ ¹	ツアー出発時刻	利用方法	参加料金※ ³	ツアー所要時間
大ループ	8:10～10:00 10分間隔 10:00～13:40 20分間隔 13:40～15:30 10分間隔	原則事前予約 (五湖予約サイト又は引率者事業所経由からの予約)	大人約5,000円 小人約2,500円	3時間 (約3.0km)
小ループ (知床ガイド協議会事業)	9:00※ ² 、11:00、13:30、16:00 (1日4本のみ)	当日先着順 (五湖FHカウンター又は電話での申込み先着順)	大人2,500円 小人1,500円	1時間30分 (約1.5km)

※1 1日あたりのツアー最大利用者数は407名（最大催行ツアー数37組×ツアー最大許容人数11名）

※2 9:00の小ループツアーは、同時刻枠の大ループツアーとの同時出発とする。

※3 事前予約によるツアー参加料金は事業所により異なる。また、参加料金には立入認定手数料（大人500円、小人250円）を含む。

2. 当日受付、小ループ事業の体制について

大ループツアーの当日受付、小ループツアーの催行は、知床ガイド協議会が自主事業として実施。本年度の事業計画については、別途ガイド協議会より提案。

3. 予約システムの運用について

(1) 予約について

- ・ 悪天候等に伴う当日予約変更の可能性を鑑み、引率者事業所による予約情報の編集はツアー当日の8:00までとする。
- ・ 利用者による五湖予約サイトからの予約申込は、**事業所ごとに設定の予約手仕舞い時刻まで受付を可能**とする。
- ・ 手仕舞い時刻以降は、五湖FH当日受付カウンターもしくは引率者事業所への電話申込とする。

(2) 仮押さえの防止について

- ・ 予約枠の取得については、従来通り仮予約は禁止とし、事業者間において公正な競争と営業機会が担保されるように留意する。

(3) 2019年度シーズンの予約開始について

- ・ 現在、五湖予約システムの改良作業を実施中。
- ・ ツアーの予約受付（予約システムオープン）は**2月14日（木）10:00より開始**。