

平成22年度 知床国立公園ウトロ海域における海鳥の保護と 持続可能な海域利用の検討

利用動向アンケート試験調査 結果報告

1. アンケート配布状況

| カテゴリ | 配布元 | 配布方法 | 9/17 (金) | 9/25 (土) | 10/16 (土) | 配布 依頼数 | 配布数 |
|--------|------------------|------|-------------|-------------|--------------|-----------|-----|
| 大型観光船 | おーろら号 (道東観光株) | 窓口 | 30 | 20 | | 50 | 50 |
| | | 手渡し | | 30 | 60 | 90 | 90 |
| | | 合計 | 30 | 50 | 60 | 140 | 140 |
| 小型観光船 | 事業者5社から配布 | 窓口 | 30 | | | 30 | 30 |
| | | 窓口 | 20 | | | 20 | 10 |
| | | 窓口 | 20 | | | 20 | 20 |
| | | 窓口 | 30 | | | 30 | 30 |
| | | 窓口 | 20 | | | 20 | 18 |
| | | 合計 | 120 | 0 | 0 | 120 | 108 |
| シーカヤック | 知床アウトドアガイドセンター | 窓口 | 40 | | | 40 | 30 |
| | | 合計 | 40 | 0 | 0 | 40 | 30 |
| | | | | | 計 | 300 | 278 |

2. アンケート回収状況

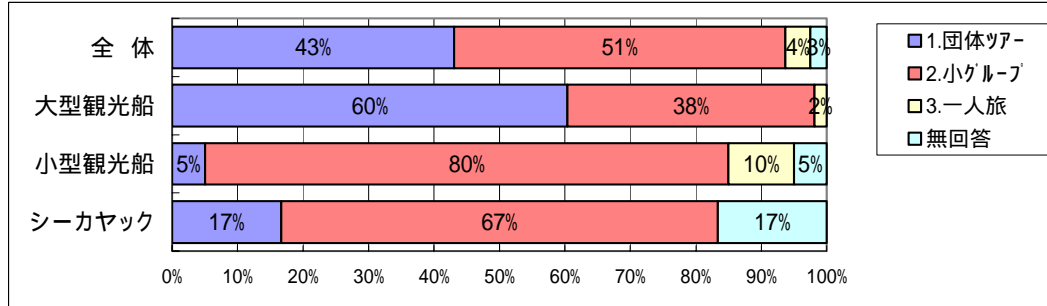
| カテゴリ | 配布数 | 回答数 | 回収率 |
|--------|-----|-----|-----|
| 大型観光船 | 140 | 53 | 38% |
| 小型観光船 | 108 | 20 | 19% |
| シーカヤック | 30 | 6 | 20% |
| 計 | 278 | 79 | 28% |

11月11日時点

Q 1. 今回知床を訪れた旅行のタイプは？

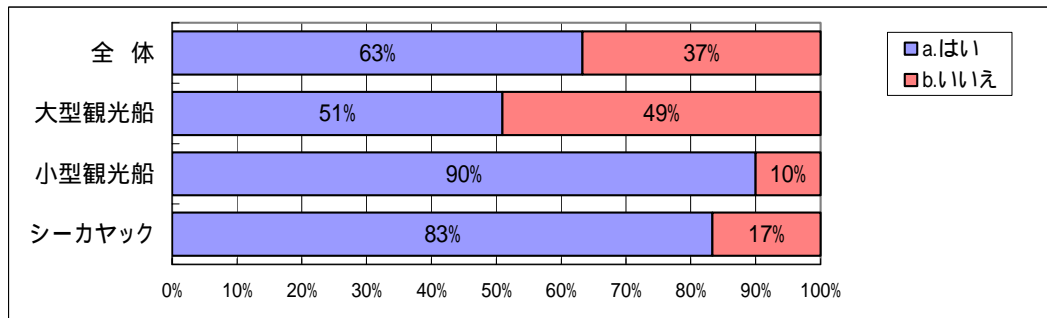
1.団体旅行・ツアー 2.小グループ旅行(家族・友人) 3.一人旅

| | 1.団体ツアー | 2.小グループ | 3.一人旅 | 無回答 |
|--------|---------|---------|-------|-----|
| 全体 | 34 | 40 | 3 | 2 |
| 大型観光船 | 32 | 20 | 1 | 0 |
| 小型観光船 | 1 | 16 | 2 | 1 |
| シーカヤック | 1 | 4 | 0 | 1 |



ウトロに宿泊されましたか？ a.はい b.いいえ

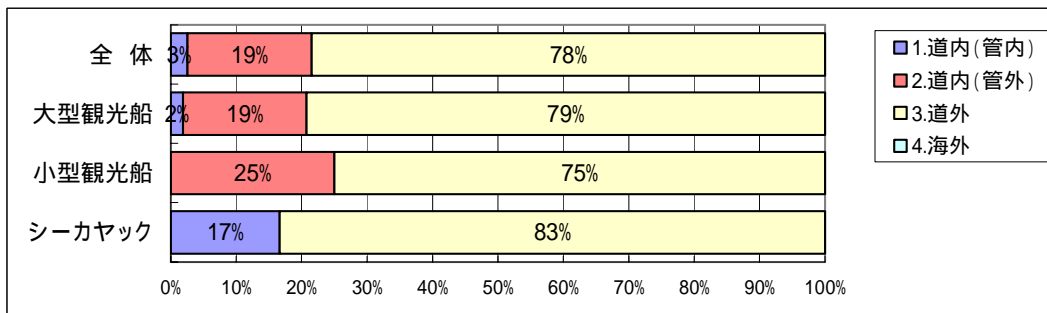
| | a.はい | b.いいえ |
|--------|------|-------|
| 全体 | 50 | 29 |
| 大型観光船 | 27 | 26 |
| 小型観光船 | 18 | 2 |
| シーカヤック | 5 | 1 |



Q 2. どこから来られましたか？

1.道内(網走管内) 2.道内(その他の地域) 3.道外 4.海外()

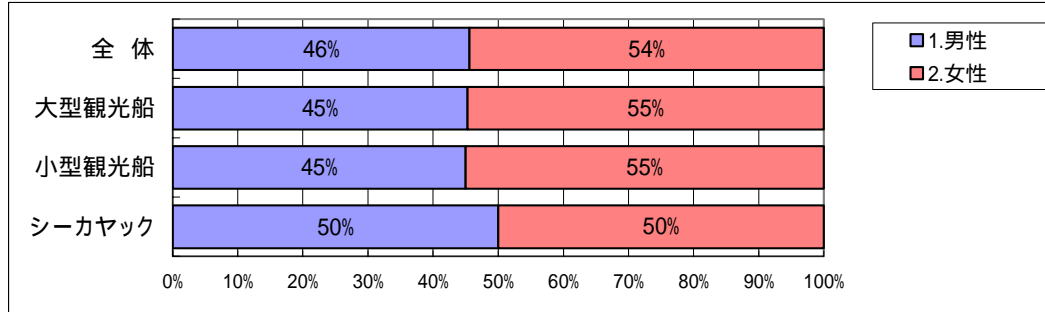
| | 1.道内(管内) | 2.道内(管外) | 3.道外 | 4.海外 |
|--------|----------|----------|------|------|
| 全体 | 2 | 15 | 62 | 0 |
| 大型観光船 | 1 | 10 | 42 | 0 |
| 小型観光船 | 0 | 5 | 15 | 0 |
| シーカヤック | 1 | 0 | 5 | 0 |



Q 3. 性別・年齢

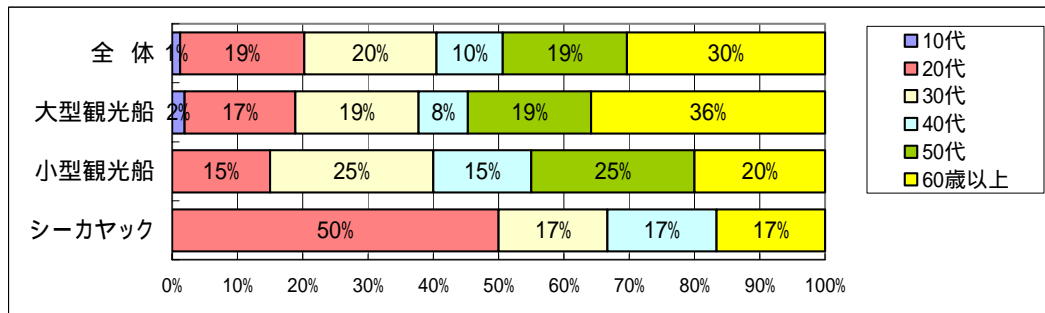
性別 1.男性 2.女性

| | 1.男性 | 2.女性 |
|--------|------|------|
| 全体 | 36 | 43 |
| 大型観光船 | 24 | 29 |
| 小型観光船 | 9 | 11 |
| シーカヤック | 3 | 3 |



年齢 a.10代 b.20代 c.30代 d.40代 e.50代 f.60歳以上

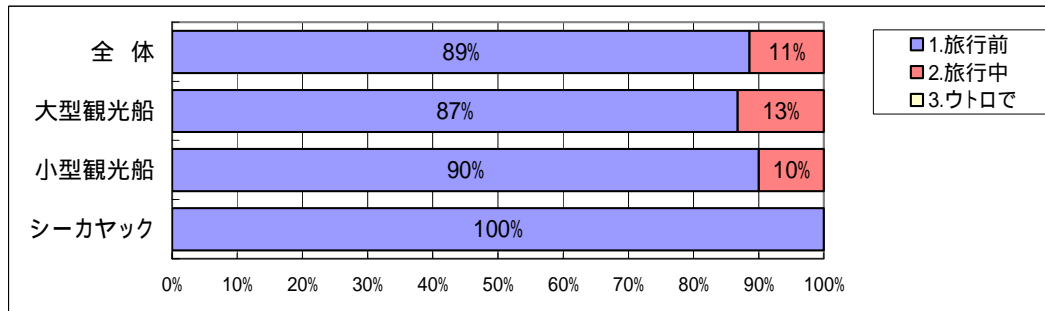
| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60歳以上 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 全体 | 1 | 15 | 16 | 8 | 15 | 24 |
| 大型観光船 | 1 | 9 | 10 | 4 | 10 | 19 |
| 小型観光船 | 0 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| シーカヤック | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 |



Q 4. 今回乗船した船(シーカヤック含む)に乗る計画をしたのはいつですか？

1.旅行前 2.旅行中 3.ウトロで(急に乗ることになった)

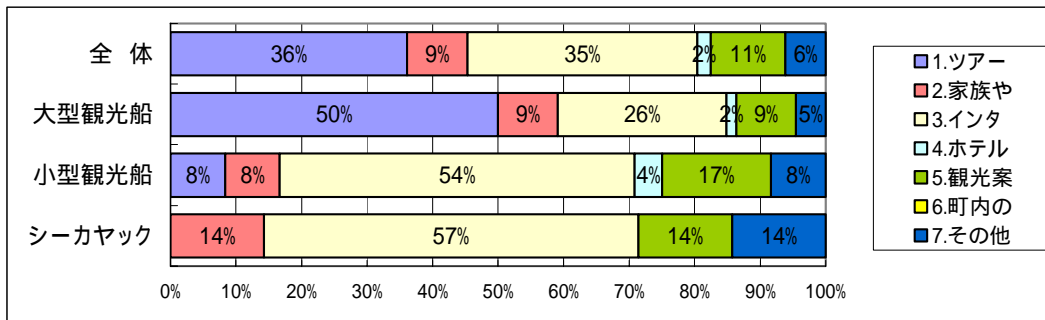
| | 1.旅行前 | 2.旅行中 | 3.ウトロで |
|--------|-------|-------|--------|
| 全体 | 70 | 9 | 0 |
| 大型観光船 | 46 | 7 | 0 |
| 小型観光船 | 18 | 2 | 0 |
| シーカヤック | 6 | 0 | 0 |



Q 5. 乗船した船を選んだきっかけは？ - 複数回答可

1. ツアーの中でのオプション、アクティビティ
2. 家族や友人などに乗った方が良くと勧められたから
3. インターネット、旅行雑誌などを見た
4. ホテル、民宿などでの紹介
5. 観光案内所・道の駅・世界遺産センターなどで知った(パンフレット等)
6. 町内の商店やコンビニなどで知った
7. その他

| | 1.ツアー | 2.家族や | 3.インタ | 4.ホテル | 5.観光案 | 6.町内の |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全 体 | 35 | 9 | 34 | 2 | 11 | 0 |
| 大型観光船 | 33 | 6 | 17 | 1 | 6 | 0 |
| 小型観光船 | 2 | 2 | 13 | 1 | 4 | 0 |
| シーカヤック | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 |



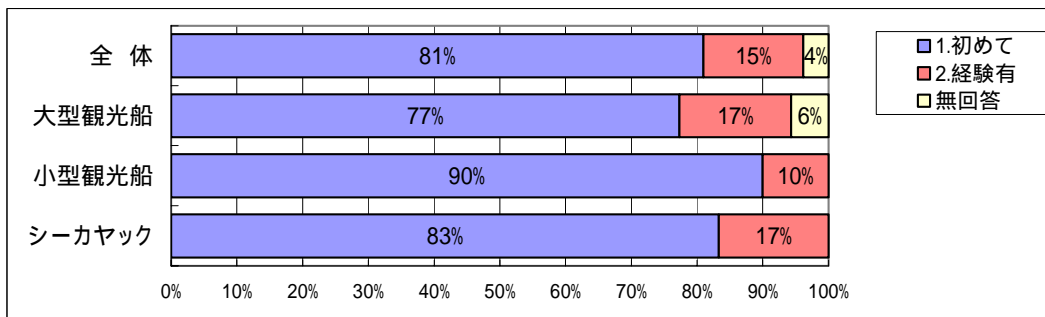
その他、寄せられた回答

| | |
|--------|---|
| 大型船 | 昔、独身の時、一回乗った事があって、また乗りたいと思いました。 家族に体験させたかった。子供が小さいので大型船を選択した(オーロラ) 4年前に乗ったことがあったので。大型船が酔いにくいから。 |
| 小型船 | 行ってみて空いていたから。(2件) |
| シーカヤック | 以前よりシーカヤックで知床の海を漕いでみたかった。 |

Q 6. 以前にもウトロの観光船(シーカヤック含む)に乗船したことはありますか？

1. 初めて乗った

| | 1.初めて | 2.経験有 | 無回答 |
|--------|-------|-------|-----|
| 全 体 | 64 | 12 | 3 |
| 大型観光船 | 41 | 9 | 3 |
| 小型観光船 | 18 | 2 | 0 |
| シーカヤック | 5 | 1 | 0 |



2. 以前に乗ったことがある 大型観光船()回 小型観光船()回 シーカヤック()

過去に乗った事のある船のタイプ回答数

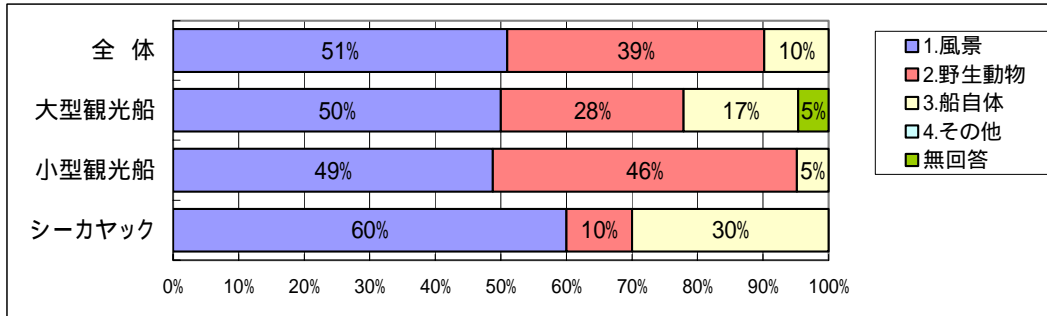
| | 大型回答数 | 小型回答数 | カヤ回答数 |
|--------|-------|-------|-------|
| 全 体 | 6 | 5 | 1 |
| 大型観光船 | 4 | 4 | 0 |
| 小型観光船 | 1 | 1 | 0 |
| シーカヤック | 1 | 0 | 1 |

これまでに乗船した回数は全て1回~2回。

Q 7. この船(シーカヤック含む)に乗る前に何に期待しましたか? - 複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船という乗り物自体に乗る楽しみ 4. その他

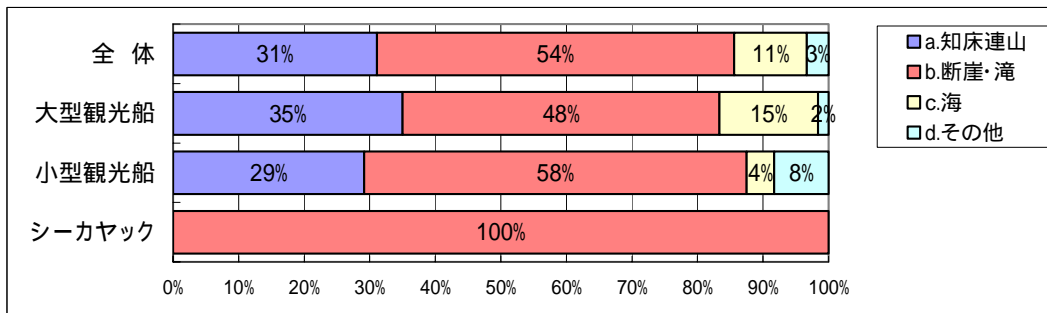
| | 1.風景 | 2.野生動物 | 3.船自体 | 4.その他 | 無回答 |
|--------|------|--------|-------|-------|-----|
| 全体 | 69 | 44 | 20 | 0 | 4 |
| 大型観光船 | 43 | 24 | 15 | 0 | 4 |
| 小型観光船 | 20 | 19 | 2 | 0 | 0 |
| シーカヤック | 6 | 1 | 3 | 0 | 0 |



「風景」と答えた方 一番期待していたものは?

- a.知床連山 b.断崖・滝 c.海 d.その他 ()

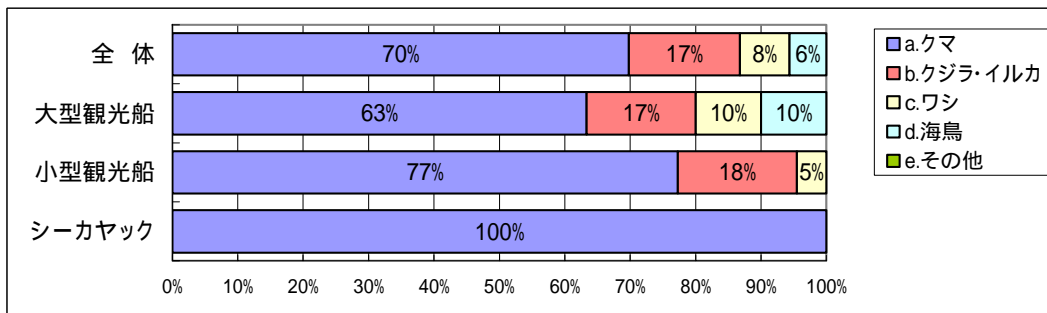
| | a.知床連山 | b.断崖・滝 | c.海 | d.その他 |
|--------|--------|--------|-----|-------|
| 全体 | 28 | 49 | 10 | 3 |
| 大型観光船 | 21 | 29 | 9 | 1 |
| 小型観光船 | 7 | 14 | 1 | 2 |
| シーカヤック | 0 | 6 | 0 | 0 |



「野生動物」と答えた方 一番期待していたものは?

- a.クマ b.クジラ・イルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他 ()

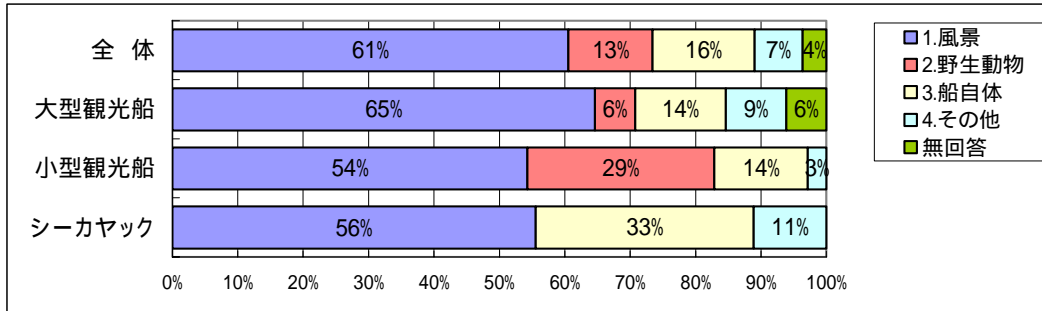
| | a.クマ | b.クジラ・イルカ | c.ワシ | d.海鳥 | e.その他 |
|--------|------|-----------|------|------|-------|
| 全体 | 37 | 9 | 4 | 3 | 0 |
| 大型観光船 | 19 | 5 | 3 | 3 | 0 |
| 小型観光船 | 17 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| シーカヤック | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Q 8. 乗船して何が印象に残っていますか？(良かった点) - 複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船に乗ること自体が面白かった 4. その他

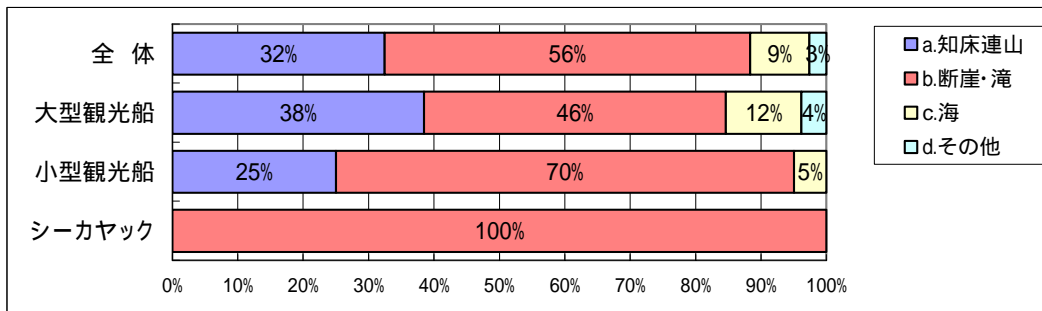
| | 1.風景 | 2.野生動物 | 3.船自体 | 4.その他 | 無回答 |
|--------|------|--------|-------|-------|-----|
| 全体 | 66 | 14 | 17 | 8 | 4 |
| 大型観光船 | 42 | 4 | 9 | 6 | 4 |
| 小型観光船 | 19 | 10 | 5 | 1 | 0 |
| シーカヤック | 5 | 0 | 3 | 1 | 0 |



「風景」と答えた方 一番期待していたものは？

- a.知床連山 b.断崖・滝 c.海 d.その他()

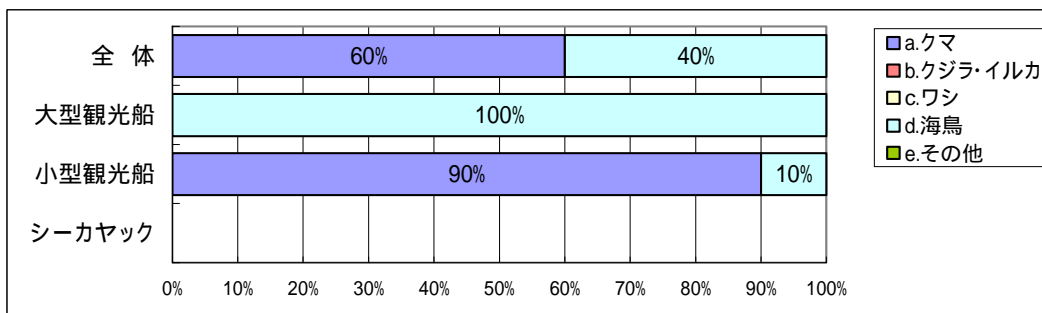
| | a.知床連山 | b.断崖・滝 | c.海 | d.その他 |
|--------|--------|--------|-----|-------|
| 全体 | 25 | 43 | 7 | 2 |
| 大型観光船 | 20 | 24 | 6 | 2 |
| 小型観光船 | 5 | 14 | 1 | 0 |
| シーカヤック | 0 | 5 | 0 | 0 |



「野生動物」と答えた方 一番期待していたものは？

- a.クマ b.クジラ・イルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他()

| | a.クマ | b.クジラ・イルカ | c.ワシ | d.海鳥 | e.その他 |
|--------|------|-----------|------|------|-------|
| 全体 | 9 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| 大型観光船 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 小型観光船 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| シーカヤック | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



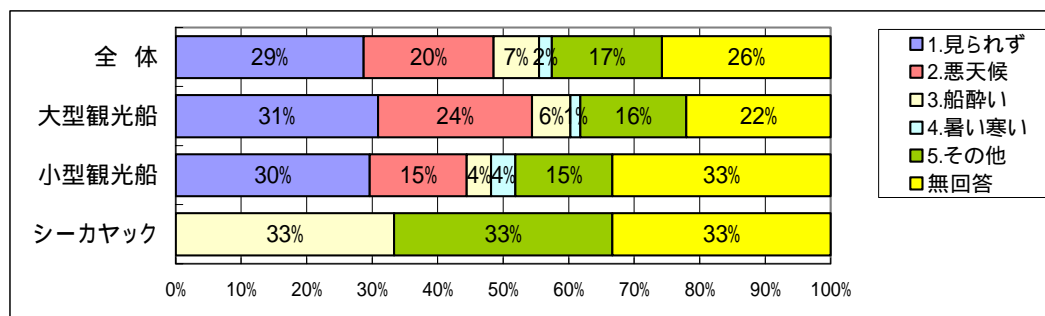
4.その他に寄せられた回答

| | |
|--------|---|
| 大型船 | カムイワッカの滝を正面に見ながら帰ったコースが凄かった 野生動物の少なさ。 双眼鏡をレンタルしたが、途中で酔ってしまったこと。 船が進むにつれて見えてくる風景。それに群がって飛んでいる鳥。私にも羽根があったなら飛んでいたい。幾重にも重なって見える半島の先は？と思い。三重県の山中に住んでいると何か羨ましくもあり。。。楽しい1時間2 昨年乗った時は知床の山々が見えなかったけれど、今回はよく見えて良 天候が悪かったので途中でコースが短くなった。残念 特になし 海の色 |
| 小型船 | 音楽が風景とマッチ |
| シーカヤック | シーカヤックで自分で頑張った分前に進んで良かった。 |

Q9.乗船して残念だった点がありますか？ - 複数回答可

1. 見たかった物が見られなかった。 2. 天候が悪かった。 3. 船酔いしてしまった。
4. 暑かった・寒かった・濡れてしまった等 5. その他

| | 1.見られず | 2.悪天候 | 3.船酔い | 4.暑い寒い | 5.その他 | 無回答 |
|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-----|
| 全体 | 29 | 20 | 7 | 2 | 17 | 26 |
| 大型観光船 | 21 | 16 | 4 | 1 | 11 | 15 |
| 小型観光船 | 8 | 4 | 1 | 1 | 4 | 9 |
| シーカヤック | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 |



5.その他に寄せられた回答

| | |
|-----|--|
| 大型船 | 船内のアナウンス(録音)が自然遺産登録前と変わっていなかった。コーヒーが高くてあまり美味しくなかった。 思ったより陸地から遠かった 前回の時に川にクマがおりましたので今回も冬眠前に川に遡上してくる鮭を獲るクマに出会えると思い期待いしておりましたが、残念ながら見る事は出来ませんでした。 特に無し 3Fのデッキで風景を眺めていたが、排気ガスの臭いに酔ってしまった。 往復約一時間かかったので、できれば30分位が良かった。(ツアーの途中だったし、いざ見れば同じ風景が続くので) 大型船だったので断崖や滝が近くで見られなかった。昨年乗った時は小型船だったので近くまで行って、その都度説明してくれた。 大型船に乗ったけどちょっとり迫力が足らなかったです。次回は小型船にチャレンジしたいと思います。 岬まで行けなかった。 船の中から風景が見えない席があった為、帰りは海のみを見て帰りまし 風もなし波も穏やかで申し分なし |
|-----|--|

| | |
|--------|---|
| 大型船 | <p>全て大満足でしたよ。</p> <p>10/15の乗船にもかかわらず寒さを感じる事も無く「もっと見たいところ」を存分に楽しませてもらいました。好天に感謝しています。</p> <p>波による航路時間が短縮され残念でした。</p> <p>1時間のコースが40分コースになった事。(しかし乗船出来ないより少ない時間でも乗船できたのが良かったです)</p> <p>乗っている人が多くてギューギュー。写真をとりにたくてデッキに行っても人が多くて綺麗な写真を撮るのが難しかった。</p> <p>船内にもう少し限定品のお土産があってもいいと思った。(記念になるので)「知床世界自然遺産」のロゴが入った写真立てとかいいと思いますよー。</p> <p>熊が見れなかった。本当は知床岬航路を希望していたが天候の都合で駄目でした。</p> <p>知床岬まで行きたかったがカムイワッカまでしか行けなかった。</p> |
| 小型船 | <p>熊が見られなくて大変残念。</p> <p>なし！最高でした。(一つだけボートのエンジン排気ガスが臭い)</p> <p>順番で上や前の席でなかったのが残念</p> |
| シーカヤック | <p>トイレ(小)にととも行きたくなって、後半はそのことばかり考え、十分に楽しめなかったこと。(直前にトイレには行ったが)</p> <p>距離が短かった(時間も)。シーカヤックがタンデムだった。</p> |

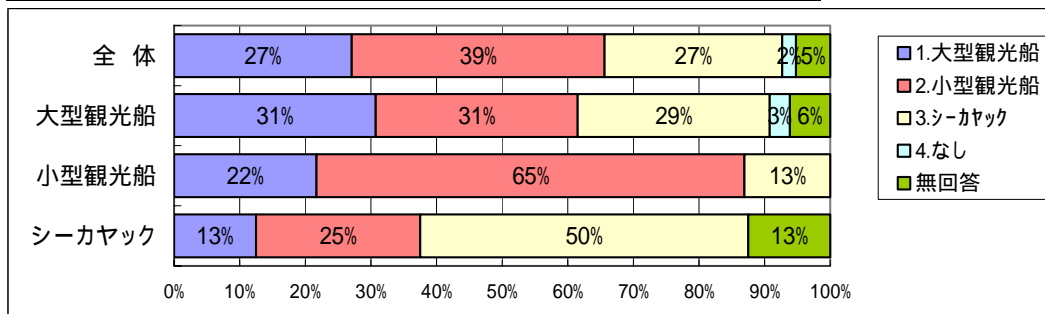
Q 10. 船内放送(案内・解説)の感想をお聞かせください。

別紙1

Q 11. 次回ウトロに来た時に乗ってみたい船のタイプはありますか？ - 複数回答可

1. 大型観光船 2. 小型観光船 3. シーカヤック 4. なし

| | 1.大型観光船 | 2.小型観光船 | 3.シーカヤック | 4.なし | 無回答 |
|--------|---------|---------|----------|------|-----|
| 全体 | 26 | 37 | 26 | 2 | 5 |
| 大型観光船 | 20 | 20 | 19 | 2 | 4 |
| 小型観光船 | 5 | 15 | 3 | 0 | 0 |
| シーカヤック | 1 | 2 | 4 | 0 | 1 |



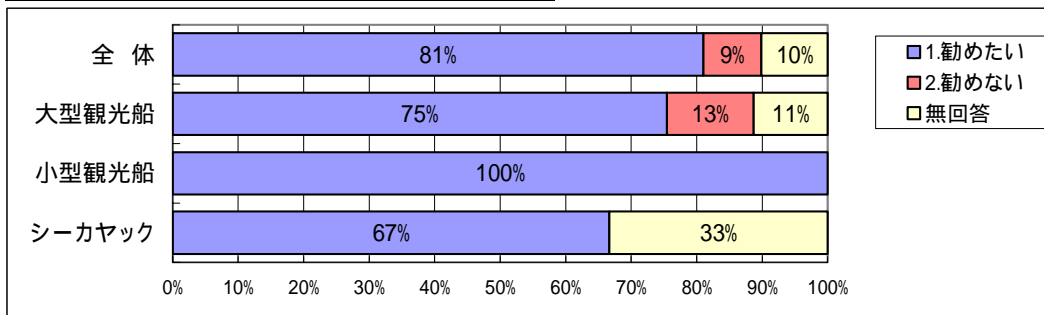
Q 13. そのほか乗船後の率直な感想など是非お聞かせください。

別紙2

Q 12. 今回乗った船を家族や友人会社の同僚などにお勧めしたいですか？

1.お勧めしたい 2.お勧めできない

| カテゴリ | 1.勧めたい | 2.勧めない | 無回答 |
|--------|--------|--------|-----|
| 全 体 | 64 | 7 | 8 |
| 大型観光船 | 40 | 7 | 6 |
| 小型観光船 | 20 | 0 | 0 |
| シーカヤック | 4 | 0 | 2 |



設問 「Q10.船内放送(案内・解説)の感想をお聞かせください。」 に寄せられた回答

| カテゴリ | Q10_船内放送の感想は？ | 「良かった」回答 | 普通・無回答 | 聞こえ難かった | 方法や内容に意見 | 聞いていない | その他 |
|-------|--|----------|--------|---------|----------|--------|-----|
| 大型観光船 | 解りやすく良かったと思います。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 船員さんが親切だった | | | | | | |
| 大型観光船 | ほぼ満足致しました。 | | | | | | |
| 大型観光船 | ほど良い | | | | | | |
| 大型観光船 | 良いと思う。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 大変為になった。良かった。DVDを購入いたしました。早速見てみました。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 船内放送の案内は良かったと思います。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 良い | | | | | | |
| 大型観光船 | 音量も適切でゆっくりの説明で聞き取り易かった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 満足しています。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 良かったです。 | | | | | | |
| 大型観光船 | とてもわかりやすく良かったです。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 想像力を豊にしてくれました。今日天気がよければもっと良かったです。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 聞き取りやすく大変良かったです。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 聞いててわかりやすかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 解りやすく聞きやすかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | とても解りやすく、お年寄りにも理解できるようでした。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 歴史的な事柄には興味が無かったが、説明が解りやすくよかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 船内は人が多かったので船尾に居たため放送は聞きませんでした何か聞こえてた気もしますが船の音で消えていたのかなと思います。…そういえば岩や崖の説明してましたね。解りやすく良かったです。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 放送を聞いていたので、大変解りやすかったです。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 普通 | | | | | | |
| 大型観光船 | | | | | | | |
| 大型観光船 | | | | | | | |
| 大型観光船 | | | | | | | |
| 大型観光船 | | | | | | | |
| 大型観光船 | | | | | | | |
| 大型観光船 | | | | | | | |
| 大型観光船 | 船内のアナウンスがデッキに出ていると何をしゃべっているのか解らない。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 私の立っていた場所はエンジン音が大きく、あまり聞き取れなかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 甲板にずっと出ているので少々風があり、人の話し声が大きくてあまり良く聞こえ無かった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 展望デッキはよく聞こえなかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 良かったがエンジン音で聞こえにくいところがあった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | よく聞き取れなかった。音がクリアで無かった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 聞こえない | | | | | | |
| 大型観光船 | あまり聞こえなかった | | | | | | |
| 大型観光船 | 内容が古い | | | | | | |
| 大型観光船 | 案内が少ないように思う。前日にネイチャーウォークをしたので、だいたい解ったが、していなければ印象が薄いと思う。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 要所所で解説が欲しかったです。パンフレットに載っている岩などがどれになるのか分からなかった。もし野生動物が出てきたら、それを案内してもらっても嬉しい。 (今回無かっただけで、いつもされていたらすみません) | | | | | | |
| 大型観光船 | もっと今見えている物の説明やクマなどが見えるスポットである事を教えて欲しかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 案内・解説が少なかった。(自社製作のビデオを流していた)もう少し案内をして欲しい。 | | | | | | |
| 大型観光船 | もう少し詳しく説明して欲しい。 | | | | | | |
| 大型観光船 | わかり易いのですが、ちょっと機械的でした。生声で船長がしゃべったりすると面白いかも？ | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| 大型観光船 | 理想としては生放送の案内ですが無理なんでしょうか？往復に全く同じ放送が流れていたのが笑ってしまいました。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 行きと帰りで重複しているのが不思議だった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 案内が足りなかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 岩の名前のみでなく、その由来や地学的なことを多く説明して欲しい。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 解説をもっと。(知床の出来方、今の現状など)下船の時に少しでも共存(?)汚さないの意味(?)残るようになればと思います。環境を守るために地元対策なども強く訴えてはどうでしょうか？ | | | | | | |
| 大型観光船 | どこの事を言っているのか解りにくかったので、もう一言欲しい。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 往路、復路とも同じ道程で2回同じ説明が流れたのが謎だった。別の説明をすとか。同じ説明なら一回で十分。今回は居なかったのかも知れないが動物が居たらアナウンスで知らせたい。普段別のところで見えたら、それを知らせるとか。。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 内容が固い。テープではなく実際に生の声で説明して欲しい。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 覚えていない。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 夢中で動物を探していたため聞いていなかった。 | | | | | | |
| 大型観光船 | 解説はこのままで良いが、双眼鏡の貸し出し案内は乗船前にした方が良い。案内(ビデオ販売)はいらぬのではないかな？乗船前後に船内以外でやって欲しい。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 小型観光船 | 丁寧で良かった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 上手かったと思う。 | | | | | | |
| 小型観光船 | わかり易かった | | | | | | |
| 小型観光船 | 適切で良かった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | なかなか良かった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 解りやすかった | | | | | | |
| 小型観光船 | 丁寧な説明で解りやすかった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 楽しい話でした。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 要所でとても解りやすく楽しんで聞く事が出来ました。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 音楽が流れていたり、丁寧な解説で良かった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | わかり易く楽しく説明してくれた。 | | | | | | |
| 小型観光船 | | | | | | | |
| 小型観光船 | | | | | | | |
| 小型観光船 | | | | | | | |
| 小型観光船 | | | | | | | |
| 小型観光船 | もっと聞き取りやすかったら良かった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | ボートのモーター音で聞こえづらい。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 帰路にも案内があると良かった。 | | | | | | |
| 小型観光船 | 観光船同士の情報連絡(クマが見える)が取れていて、期待感を満たされた。 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| シーカヤック | とても丁寧で良かった。 | | | | | | |
| シーカヤック | | | | | | | |
| シーカヤック | | | | | | | |
| シーカヤック | 少し早口で聞き取りにくかった。 | | | | | | |
| シーカヤック | 聞こえにくい時があった。 | | | | | | |
| シーカヤック | カヤックのお姉さんは優しく、カヤックを漕ぐのが上手で美しかった。 | | | | | | |

回答数 79 100%
 有効回答数 66 83.54% 無回答以外

| | 「良かった」回答 | 普通・無回答 | 聞こえ難かった | 方法や内容に意見 | 聞いていない | その他 |
|---|----------|--------|---------|----------|--------|------|
| 計 | 32 | 14 | 12 | 16 | 2 | 3 |
| | 40.5% | 17.7% | 15.2% | 20.3% | 2.5% | 3.8% |

回答の傾向と要約

設問の回答率は83.54%(全体:79、回答:66、無回答:13)と、高い割合でコメントを記入されており、設問への反応が大きい。コメント内容は具体的な不満や提案的要素も多く見られ、船内放送(ガイド)は利用者の満足度に大きく影響する重要なポイントである事がうかがえる。回答では「良かった」という回答が最も多く40.51%であったが、改善の要望や不満といった回答に該当する、「聞こえ難かった」(15.19%)、「放送方法や内容に意見有り」(20.25%)の割合の合計も35.44%となっている。普通・無回答は17.72%であった。

「良かった」回答 40.5%

全体の40.51%を占めている。「説明がわかり易かった」、「丁寧な説明だった」、「音量が適切で良かった」、「お年寄りにも理解できるようにした」、「上手かったと思う」などの意見が寄せられた。

普通・無回答 17.7%

「普通」と回答される方が意外に少数で1件のみである。無回答の回答者の多くは「可もなく不可もなく」という感想を抱いている方々が多くを占めていると考えられるため、集計では普通・無回答として合算した。回答は全体の17.72%であった。

聞こえ難かった 15.2%

全体の15.19%を占めており、デッキやエンジンに近いエリアで乗船された方で、「船内のアナウンスがデッキに出ていると何をしゃべっているのか解らない」、「私の立っていた場所はエンジン音が大きく、あまり聞き取れなかった」などで船内放送が聞き取りにくかったケースが多い。また「他の乗船客の会話音がうるさくて聞き取りにくかった。」、「早口で聞き取りにくかった。」との意見も少数見られた。

方法や内容に意見 20.3%

全体の20.25%を占めており、「案内・解説が少なかった。もう少し案内をして欲しい。」、「内容が固い。テープではなく実際に生の声で説明して欲しい。」、「要所要所で解説が欲しかったです。パンフレットに載っている岩などがどれになるのか分からなかった」、「岩の名前のみでなく、その由来や地学的なことを多く説明して欲しい。」などの意見が寄せられた。

聞いていない 2.5%

「覚えていない。」、「夢中で動物を探していたため聞いていなかった。」とする意見も見られた。

その他 3.8%

「双眼鏡の貸し出し案内は乗船前にした方が良い。」、「観光船同士の情報連絡(クマが見える)が取れていて、期待感を満たされた。」、「カヤックのお姉さんは優しく、カヤックを漕ぐのが上手で美しかった。」との意見も見られた。

設問 Q13.「そのほか乗船後の率直な感想など是非お聞かせください。」に寄せられた回答（抜粋）

| | |
|-----|--|
| 大型船 | 定置網を迂回しながらの航行で、あまり半島に近づけなかったことが残念。これは仕方がないので次回はシーカヤック等、近づける方法を選びたいです。昔はカモメの餌と称して「かっぱえびせん」を売っていましたが、それがいいこととは思わないのですが、カモメの空中キャッチは見事でした。今回は見られなくて少々残念。 |
| | なかなか北海道も行けないが、良い思い出になりました。長時間コースも体験したいと思った。 |
| | 乗務員の方が親切でした。多くの乗務員の方が船内を回っておられて観光客の色々な質問にやさしく答えられて見ていて気持ちよかったです。 |
| | 天候に恵まれたので、雄大な知床半島を感じてとてもよかったです。カモメをあんな身近に見たのも初めてです。知床が今のまま変わらず美しく雄大に存在することを願っています。 |
| | 知床半島の一番先端まで行ってみたいです。 |
| | 天候も良く紅葉も始まり知床連山や断崖・滝も眺望でき大変良かった。又オーロラ号も良かった。オーロラで流氷を見たいと思います。 |
| | お天気も良く風景も素晴しかったので旅行の良い思い出になりました。ただ、ちょっと単調すぎたかも。帰りの航路の途中で寝てしまいました。のんびり風景を見れるのは良いですが、何か放送内容であったり工夫が欲しかったです。過剰な演出ではなく、自然と共存している知床の良さを、もっと広めてください。 |
| | 動物が何も見えず残念だった。 |
| | 岬の先端まで行きたい。 もう少し近くで滝などを見たい。 何が・・・と言われると困るが、何か物足りない気がする。でも自然遺産を守るには仕方が無いのかもしれない。天気が良かったので素晴らしい景色でした。 |
| | 世界遺産知床を見て感動した。 |
| | 北海道旅行は何回行っても素晴らしいです。特にこの旅の遊覧は良かった。天候にも恵まれましたし、また船に乗りたいです。 |
| | 行った時期が悪かったのか？知床岬まで行ってみたいです。次回は夏に行き行って岬まで行きます。 |
| | 大型船の他にクルーザーも何隻か出ており、年間にすればかなりの船が出ていると思うが、環境への影響は大丈夫なのかな？と思ってしまった。自分が利用しておいて言うのも変ですが。。。 |
| | ・もう少し島の近くを行って欲しかった。 ・船の右方向のみが見える為少し不満足。 ・旅は大変楽しかったです。ありがとうございました。 |
| | 天候もよく船内放送も良く聞こえたので理解する事が出来た。素晴らしい風景を堪能する事が出来た。多くの人は一生涯に一度の旅行者が多いと思うので、いつまでも続けて欲しい。 |
| | スタッフの監視も大切な事と思いますが、いま少し積極的に観光客に接し、補足説明などして一体感を出してください。ご検討の程。 |
| | 今度は流氷を見にきたい。 |
| | 天気が良く景色も綺麗に見えたので良かった。 |
| | 海岸の岩上にオレンジ色の漁具(漂流物)が散見されたのが残念に思いました。 |

| | |
|--|---|
| 大型船 | 少し船酔いをしそうになりましたが、いい思い出になり良かったです。 |
| | 今日は指定席にして、安定した乗り心地を望みましたが、次は波をかぶるような船にも乗りたいと思います。旅行会社やネットでは受け手に対して不便でした。船会社も心一つにして情報発信して、町おこしをしてください。 |
| | お天気もよく、すごく気持ち良かったです。 |
| | 楽しかったです。 |
| | 普段では体験できない事なので楽しかったです。 |
| | 職員の挨拶など、きちんとしていて、気持ちが良かったです。 |
| | デッキから見るのが良かったので、そのスペースを広く取って欲しかった。 |
| | とにかく良かったです。想像以上期待以上でした。天候が悪かったので当初の工程の半分になってしまったのは残念でしたが、まあ仕方ありませんね。ただ日本人として国後島がぎりぎり見えそうな知床岬は行って見たかったですね。もっと北方4島についてアピールしても良いのではとも思いました。また絶対行きたいです。 |
| 観光で乗船しているので、写真・ビデオは90%以上自分達で持参していると思います。なので2名くらい「お写真取りましょうか？」というスタッフがいるとお客様は大変嬉しいと思いますし、友人や家族にオススメしたくなると思います。みんな「誰かとココにきた！」という記念(写真)が一番大切な思い出になるのではないのでしょうか？私はそうです。知床世界自然遺産はすごーく良かったです。頑張ってください。(初めて、旅行、思い出、その他) | |
| 小型船 | スタッフの方も親切で良かったと思います。 |
| | 寝ず食わずで行ったので体がぐるぐるしていた。知床岬まで行きたかった。クマを見たかった。また行きたい。 |
| | 当日あまり体調が良くなく、乗船に迷ったが従業員の方が親切な対応で乗船を決めました。乗船して良かったと思います。自然のすばらしさに感動しました。多くの方々が自然保護の為に苦勞されている事を知りました。 |
| | とても綺麗な風景が見れて良かった。もう少し料金が安かったら良かった。 |
| | 知床の豊かな自然に触れる事が出来て良かったと思います。 |
| | 天候に恵まれ十分に満足した。 |
| | 熊を見つける事が出来たのに驚いた。船では前に座らせてもらえて迫力有りだった！それほど寒くもなく楽しめた。 |
| | 大満足でした。快晴だったので海も凄く綺麗で、こんなに気持ち良く船に乗れるとは思って居なかったです。もちろん風景も大満足。滝などはもちろんですが、知床連山の美しさにビックリでした。 |
| | 風景に感動しました。波が高く濡れてしまいましたが、それも良い思い出です。 |
| 前日に乗る予定が風と波で中止となったので予定を変更して本日乗りました。波も穏やか無風。最高でした。一番の目的の熊も見れて予定を変更してよかった！！次回は家族と来たい。 | |
| シーカヤック | また別の季節に来てみたい。断崖の迫力はカヤックならではと思った。 |