

平成 23 年度 海域利用利用動向調査 実施計画 (案)

1. 調査概要

知床世界遺産地域における海域利用において、主に観光船の利用客のニーズ、満足度についてアンケートによる利用動向調査を実施するものである。調査結果は海域の利用とケイマフリを中心とした海鳥生息環境の保護の両立を目指し、海域適正利用のあり方を検討するための資料とする。調査は平成 22 年度に実施された試験調査の結果に基づき、更に設問の設定内容や配布数を再検討し実施するものである。

2. 調査方法

調査はウトロ海域で運行している観光船およびシーカヤックの利用者を対象とし、アンケート調査により実施する。アンケートは乗船前もしくは乗船後に利用者へ手渡し、アンケート用紙に回答を記入後は付属の返信用封筒により郵送で回収する。

乗船前の窓口アンケート配布では観光船事業者の協力を依頼する。

3. 実施スケジュール

調査実施時期は、海鳥の繁殖期 6～7 月および海鳥の非繁殖期 8～9 月の実施を予定。

4. アンケート配布方法

4-1. 配布方法

アンケート配布対象は大型観光船、小型クルーザー観光船、シーカヤックの利用者を対象とする。アンケートの配布方法を以下に示す。

分類	配布方法	備考
大型観光船 (1)	乗船受付窓口より手渡し配布	主に個人利用客を対象
〃 (2)	帰港後の利用客へ手渡し配布	主に団体ツアー客を対象
小型観光船	乗船受付窓口より手渡し配布	
シーカヤック	帰着後の利用客に手渡し配布	

4-2. アンケート配布時の留意点

アンケート配布時には以下の点に留意する。

- ① .配布対象者の性別や年齢層などに偏りが起こらないよう、万遍なく様々な利用者層に配布されるよう留意する。
- ② 航路別に配布数の偏りが出ないように、なるべく同じ割合で配布する。
- ③ 配布時の天候や海況に偏りが起こらないよう留意する。
- ④ 大型船団体ツアー客への配布では、同一ツアー客への集中配布などが起こらないよう、なるべく多くの様々なツアー客に配布すること。
- ⑤ 悪天候により航路が短縮された場合は配布しない。

4-3. 配布数量

アンケートの配布数量は、目標回答数に対する想定回収率を除いた数量とする。想定回収率は、平成 22 年度実施の試験調査時の、観光船分類毎の回収率を参考に設定する。目標回答数は、有識者の意見を元に検討した結果、基本分析単位（観光船分類＋航路別）それぞれで 100 を目標とする。以下に来年度のアンケート配布計画数量の試算表を示す。

○ 平成23年度海域利用者動向アンケート調査 -アンケート配布数の試算

			目標 回答数	予想 回収率	必要 配布数	
大型観光船	岬航路		100	30%	333	1,000
	硫黄山航路	団体ツアー客	100	30%	333	
		個人旅行者	100	30%	333	
小型観光船	岬航路		100	25%	400	800
	硫黄山航路		100	25%	400	
シーカヤック			100	25%	400	400
				合計	2,200	2,200

5. アンケート集計および評価

アンケートは配布終了後 2 ヶ月程度の回収期間の後集計を行う。集計方法は平成 22 年の試験調査での集計方法を基本とするが、有識者の助言の下に集計方法及び解析方法について見直しを行う。集計結果は検討会などで観光船事業者へ報告し、回収されたアンケート回答用紙（コピー）は観光船事業者に提供する。

（集計方法の改善の例）

- ・ 同一回答者が「期待していたもの → 印象に残ったもの」への変化について、どのような特徴があるか？また、他の観光スポットを訪問した人と、していない人での満足度の違いなどを検証する。

海域レジャー利用についての アンケート調査協力をお願い

環境省では、関係行政機関や地元の関係者と共に、知床世界自然遺産地域における自然環境と人による利用との共存を目指して様々な取り組みを進めています。

その中で、今回海域レジャー利用を体験された皆様に対して、利用形態や利用目的、利用の感想などについて、アンケート調査を行っております。

ご旅行中のお時間が限られる中とは思いますが、知床の自然環境を後世に伝えていくために、アンケート調査へのご協力をよろしくお願い申し上げます。

環境省 ウトロ自然保護官事務所



海域レジャー利用についてのアンケート調査

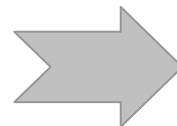
アンケートの回答方法について

1. 各設問の答えとして該当するものに を記入してください。
該当するものが無い場合は何も記入しなくて結構です。
2. “複数回答可”と指定されている設問は、あてはまるもの全てに
を記入してください。
3. “その他”など回答記入欄（枠）がある場合は回答内容を記入
してください。

アンケートの返信方法について

1. 回答用紙を折りたたみ返信用封筒に入れてください。
2. 封筒口はシールにより閉じてください。
3. 回答者様の**住所、氏名などの記入の必要はございません。**
4. 返信封筒は “**切手を貼らずに**” ポストへご投函ください。

裏面よりスタートです。



アンケート調査に関するお問い合わせは下記までお願いします。

環境省ウトロ自然保護官事務所(担当:中村)
〒099-4354 斜里郡斜里町ウトロ西 186-10
電話:0152-24-2297 / FAX:0152-24-3646

ユニオンデータシステム株式会社 (担当:栗林)
〒003-0024 札幌市白石区本郷通 13 丁目南 5-9
電話:011-862-7330 / FAX:011-863-5965

Q 7. 「こんな情報が欲しかった」と思われる事がありますか？

事前に雑誌やインターネットで情報を集めた方のみ、お答えください

1. 欲しかった情報がある

2. 特に無し（または十分な情報が得られた）

3. その他

Q 8. 以前にもウトロの観光船（シーカヤック含む）に乗船したことはありますか？

1. 初めて乗った

2. 以前に乗ったことがある

大型観光船（ ）回 小型観光船（ ）回 シーカヤック（ ）回

Q 9. 知床の他の場所への訪問状況 複数選択可

1. 乗船前に行った場所

- a. 知床五湖(高架木道を散策) b. 知床五湖(地上遊歩道をツアーで散策)
c. 加伊ッカ湯の滝 d. フレ^oの滝 e. 知床自然センター f. 世界遺産センター・うとろ道の駅
g. 知床峠 h. 羅臼岳 i. 羅臼湖 j. 熊の湯 k. 観光船(羅臼より乗船)
l. らうす道の駅 m. 羅臼ビジターセンター n. ルサフィールドハウス

その他 []

2. 乗船後に行く予定の場所

- a. 知床五湖(高架木道を散策) b. 知床五湖(地上遊歩道をツアーで散策)
c. 加伊ッカ湯の滝 d. フレ^oの滝 e. 知床自然センター f. 世界遺産センター・うとろ道の駅
g. 知床峠 h. 羅臼岳 i. 羅臼湖 j. 熊の湯 k. 観光船(羅臼より乗船)
l. らうす道の駅 m. 羅臼ビジターセンター n. ルサフィールドハウス

その他 []

Q 13. 船内放送（案内・解説）の感想をお聞かせください。

Q 14. 次回ウトロに来た時に乗ってみたい船のタイプはありますか？ - 複数回答可
また同じ船に乗りたい場合は同じ船のタイプに

1. 大型観光船 2. 小型観光船 3. シーカヤック 4. なし

Q 15. 今回乗った船を家族や友人会社の同僚などにお勧めしたいですか？

1. お勧めしたい 2. お勧めできない

Q 16. そのほか乗船後の率直な感想など是非お聞かせください

回答者様の情報

Q 17. 性別・年齢

性別： 1. 男性 2. 女性

年齢： a. 10代 b. 20代 c. 30代 d. 40代 e. 50代 f. 60代 g. 70代以上

Q 18. ご職業

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業 6. 主婦・主夫

7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他()

Q 19. どこから来られましたか？

1. 道内(_____ 市町村) 2. 北海道外(_____ 都府県 _____ 市町村)

アンケートはこれで終了です。お疲れ様でした。ご協力ありがとうございました。

